

[credi2] sucht:

---



# Mitarbeiter\*in für Customer Service (m/w/d)

---

<b>Wann:</b>	ab sofort
<b>Wo:</b>	1060 Wien
<b>Stunden:</b>	Vollzeit
<b>Fernarbeit:</b>	Mobile working nach Vereinbarung
<b>Branche:</b>	Fintech

Du möchtest in einem jungen, wachsenden Unternehmen mitarbeiten und aktiv mitgestalten? Wir suchen ab sofort Unterstützung in unserem Kundenservice und freuen uns auf deine Bewerbung!

**Was wir machen:** Unser Spezialgebiet ist das Entwickeln und Betreiben von Zahlungslösungen, die Kunden die Wahl lassen, wie und wann sie offline und online bezahlen: jetzt, später oder in Teilen. Aktuell am Markt sind unsere Produkte cashpresso, ein bedienungsfreundlicher Einkaufsrahmen und FINANCE A BIKE, das Kunden die Finanzierung von Fahrrädern ermöglicht. Unser aktuellstes Projekt konnten wir zudem mithilfe unserer eigens gegründeten Tochterfirma, der C2 Circle GmbH, umsetzen: In Kooperation mit Apple und unserem deutschen Partnerhändler kümmern wir uns um die finanzielle Abwicklung eines innovativen Abomodells für iPhone, MacBook & Co.

**Was du tun wirst:**

- Gemeinsam mit unserem Kundenservice-Team kümmerst du dich um schriftliche Kundenanfragen im 1st Level
- Im 2nd Level bearbeitest du umfangreichere Fälle und stehst dabei auch in telefonischem Kundenkontakt
- Zudem arbeitest du regelmäßig dem Forderungsmanagement zu
- Für unsere Studierenden bist du eine fachliche Anlaufstelle

**Was du mitbringst:**

- Du hast bereits erste Erfahrungen im Kundenservice
- Du bist motiviert, in einem jungen Start-up mitzuwirken
- Du bist Teamplayer, flexibel und wissbegierig
- Du hast ein sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen, hervorragende Deutschkenntnisse sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast eine selbstständige, strukturierte und von größter Genauigkeit geprägte Arbeitsweise
- Du kannst mit Microsoft Office perfekt umgehen und scheust auch nicht davor zurück, neue EDV-Systeme kennenzulernen
- Du bist bereit, regelmäßig auch an Samstagen zu arbeiten

**Die Benefits eines jungen Start-ups:**

- Flache Hierarchie und schnelle Entscheidungswege
- Hohe Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum in deinen Aufgaben
- Flexible Zeiteinteilung und Mobile Working
- Liebenswertes und unkompliziertes Team
- Angenehme Arbeitsatmosphäre mit modernem Büro in zentraler Lage

**Bezahlung:**

Wir zahlen nach Qualifikation und Erfahrung deutlich über KV. Mindestlohn Vollzeit nach KV sind EUR 1.561,43 brutto.

**Bewerbung:**

Schicke deine Bewerbung bitte an Katharina unter [jobs@credi2.com](mailto:jobs@credi2.com). 3 aussagekräftige Sätze zu deiner Person sowie dein Lebenslauf, Xing- oder LinkedIn-Profil sind dabei ausreichend.